

ALGEMENE VOORWAARDEN REPARATIESHOP TMATO

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Repareur: Thijs Mussen namens TMATO, gevestigd te Boksdorstraat 21 in Blerick, KvK [nummer].
- 1.2 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een reparatieopdracht verstrekt.
- 1.3 Overeenkomst: de afspraak tot het verrichten van reparatiewerkzaamheden.
- 1.4 Apparaat/Product: het voorwerp dat ter reparatie wordt aangeboden.
- 1.5 Kanabalisieren: het gebruik van onderdelen uit een ander (aangeleverd) apparaat om de reparatie uit te voeren.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Repareur en Klant.
- 2.2 Afwijkende voorwaarden van de Klant gelden alleen als Repareur deze schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3 – Uitvoering van de reparatie

De uitvoering van reparaties bij TMATO geschiedt in drie duidelijke, opeenvolgende stappen. Op deze manier krijgt u als klant steeds inzicht in de gevonden problematiek, de benodigde werkzaamheden en de bijbehorende kosten, voordat er verder wordt gegaan.

3.1 Analyse

In deze fase onderzoeken wij de gemelde klacht aan de buitenkant van het apparaat, zonder het toestel te openen. Dit omvat onder meer het uitvoeren van diagnosetests, softwarecontroles en functionele tests. Na afloop van deze stap ontvangt u een rapportage met de vermoedelijke oorzaak en een indicatie van de te verwachten reparatiekosten.

U kunt op dit moment besluiten de reparatie **niet verder te laten uitvoeren**. In dat geval betaalt u enkel de kosten voor de analyse (zie onze prijslijst of offerte).

3.2 Onderzoek

Indien u akkoord gaat met verder onderzoek, openen wij het apparaat om een grondige diagnose te stellen. Dit kan onder meer bestaan uit het uitvoeren van crosstests met vervangende onderdelen, het meten van componenten en het visueel inspecteren van de interne hardware.

Belangrijke melding bij openen van het apparaat: Bij het openen van het apparaat kunnen, afhankelijk van de constructie en het type toestel, aanvullende gebruikssporen ontstaan (zoals lichte krasjes, indrukken of sporen van schroeven/verzegelingen). Wij beperken deze sporen zoveel mogelijk en werken met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Deze sporen zijn inherent aan het openen van het toestel en kunnen geen grond vormen voor reclamatie.

Na afronding van stap 2 ontvangt u een gedetailleerd rapport met de exacte diagnose, de benodigde onderdelen en de definitieve reparatiekosten.

U kunt ook op dit moment besluiten de reparatie **te stoppen**. In dat geval betaalt u de kosten voor analyse + onderzoek.

3.3 Oplossen en aftesten

Indien u akkoord gaat met de offerte voor de reparatie, voeren wij de noodzakelijke reparatiewerkzaamheden uit, vervangen wij defecte onderdelen en testen wij het apparaat grondig na op functionaliteit en stabiliteit.

Na voltooiing ontvangt u het gerepareerde apparaat samen met een rapportage van de uitgevoerde werkzaamheden en het testresultaat.

Uiteraard kunt u ook na deze stap de reparatie alsnog weigeren (bijvoorbeeld bij een niet-oplossend resultaat), maar de kosten voor de uitgevoerde analyse, onderzoek en reparatiepoging zijn dan verschuldigd.

3.4 Algemene bepalingen bij reparaties:

- Na elke stap informeren wij u schriftelijk over de bevindingen en de kosten indien deze de vooraf besproken kosten doet overschreden.
- Indien de totale kosten hoger blijken te zijn dan vooraf overeengekomen, dan wordt mogelijk een offerte opgesteld voor de kosten die nodig zijn om de reparatie te voltooien. TMATO bepaald of een offerte zinvol is op dit punt.
- Indien de totale kosten hoger blijken te zijn dan vooraf overeengekomen, heeft u steeds het recht de reparatie kosteloos stop te zetten (behoudens de reeds gemaakte kosten tot dat moment). Het apparaat wordt dan, indien nog mogelijk zover mogelijk teruggebracht in de aangeleverde staat.
- Indien er tijdens de reparatie onverwachte bijkomende defecten worden vastgesteld die niet binnen de oorspronkelijke offerte vallen, zullen wij u hiervan direct op de hoogte stellen en een aanvullende offerte opstellen.

Artikel 4 – Aangeleverde onderdelen en kanabalisieren

- 4.1 Indien de Klant zelf onderdelen, materialen of apparaten aanlevert voor de reparatie (inclusief ter kanabalisering), is de Klant volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit, geschiktheid en werking van deze onderdelen.
- 4.2 Reparateur is niet aansprakelijk voor gebreken, schade of storingen die ontstaan door het gebruik van door de Klant aangeleverde onderdelen of apparaten.
- 4.3 Bij kanabalisieren geldt expliciet dat Reparateur geen garantie geeft op de functionaliteit of levensduur van de gebruikte onderdelen en niet aansprakelijk is voor eventuele schade aan het gedoneerde apparaat of verlies van data.
- 4.4 Aangeleverde apparaten of onderdelen worden na reparatie niet bewaard tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Reparateur mag deze na 60 dagen vernietigen of afvoeren zonder nadere kennisgeving.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

- 5.1 Reparateur is uitsluitend aansprakelijk voor **directe schade** die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de reparatie.
- 5.2 Reparateur is **nimmer aansprakelijk** voor:
- bijkomende schade of gevolgschade;
 - verlies van omzet, gederfde winst of andere indirecte schade;
 - schade als gevolg van verlies, diefstal of beschadiging van data;
 - schade ontstaan door normale slijtage, onjuist gebruik of door de Klant aangeleverde onderdelen.
 - verergering of bijkomende schade aan niet-gerepareerde defecten, ook niet indien deze schade optreedt tijdens of na de uitgevoerde reparatie.
- 5.3 De totale aansprakelijkheid van Reparateur is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Reparateur wordt uitgekeerd, dan wel – indien geen uitkering plaatsvindt – tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende reparatie (excl. btw).
- 5.4 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Reparateur zelf.

Artikel 6 – Overmacht

- 6.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer mogelijk is en die niet aan Reparateur is toe te rekenen.
- 6.2 Voorbeelden van overmacht zijn in ieder geval (maar niet uitsluitend):
- stroomuitval, internetstoring of storingen in (tele)communicatievoorzieningen;
 - natuurrampen, brand, overstroming, extreme weersomstandigheden;
 - oorlog, terreur, oproer, stakingen of lock-outs;
 - overheidsmaatregelen, instructies of verboden (waaronder quarantaine, lockdown of andere noodverordeningen);
 - pandemieën, epidemieën of andere gezondheidsrisico's;
 - tekort aan benodigde materialen of personeel door externe oorzaken.
- 6.3 Bij overmacht worden de verplichtingen van Reparateur opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt. Reparateur is niet verplicht tot schadevergoeding aan de Klant.
- 6.4 Indien de overmacht langer dan drie maanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.
- 6.5 Indien Reparateur bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 7 – Garantie, klachten en overige bepalingen

7.1 TMATO handelt conform de “**Algemene Reparatievoorwaarden Consumentenelektronica**” van UNETO-VNI in samenwerking met de Consumentenbond. Deze voorwaarden zijn op onze reparatiewerkzaamheden van toepassing, voor zover daarvan in deze algemene voorwaarden niet is afgeweken.

7.2 Voor zover in de “Algemene Reparatievoorwaarden Consumentenelektronica” geen uitdrukkelijke bepaling is opgenomen, beslist TMATO.

Artikel 8 - Intellectuele eigendom / Eigendom van tekeningen en CAD-bestanden

- 8.1 Alle door TMATO vervaardigde CAD-tekeningen, ontwerpen, schetsen, modellen, berekeningen en andere technische documentatie blijven te allen tijde eigendom van TMATO. Dit geldt ook voor de onderliggende auteursrechten, modelrechten en andere intellectuele eigendomsrechten.
- 8.2 De opdrachtgever ontvangt slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de gedrukte of digitaal verstrekte tekening(en) voor het eigen gebruik in het kader van de reparatie of het specifieke project waarvoor de tekening is gemaakt. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de tekeningen te kopiëren, te vermenigvuldigen, te verspreiden, te bewerken, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TMATO.
- 8.3 De CAD-bestanden zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Zelfs in dat geval blijven alle intellectuele eigendomsrechten bij TMATO. De bestanden voor de modellen zelf zullen in de vorm van STL of 3MF worden verstrekt aan de opdrachtgever
- 8.4 TMATO behoudt zich het recht voor de tekeningen en de daarin verwerkte kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover daarbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever wordt prijsgegeven.
- 8.5 De opdrachtgever vrijwaart TMATO voor alle aanspraken van derden met betrekking tot (inbreuk op) intellectuele eigendomsrechten op door de opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen of specificaties.

Artikel 9 – Beeldmateriaal en promotie

- 9.1 TMATO is gerechtigd om tijdens de reparatie of in het kader van de opdracht foto's en/of video's te maken van het te repareren apparaat, machine, object of de uitgevoerde werkzaamheden.
- 9.2 Deze foto's en video's mogen door TMATO worden gebruikt voor promotionele en commerciële doeleinden, waaronder (maar niet beperkt tot) de website, social media (zoals Twitter/X, LinkedIn, Instagram, Facebook), portfolio, advertenties, brochures en andere marketingmaterialen.
- 9.3 TMATO zal bij het maken en publiceren van beeldmateriaal zorgvuldig omgaan met de privacy van de opdrachtgever. Persoonlijke gegevens, kentekens, serienummers of andere herleidbare informatie worden waar mogelijk onherkenbaar gemaakt of verwijderd, tenzij de opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming geeft voor publicatie daarvan.
- 9.4 Indien het apparaat of de reparatie zich in een besloten ruimte bevindt of als de opdrachtgever redelijke bezwaren heeft tegen bepaalde opnames, zal TMATO dit respecteren en in overleg treden. De

opdrachtgever kan bezwaar maken tegen het gebruik van specifiek beeldmateriaal door dit schriftelijk (bij voorkeur per e-mail) kenbaar te maken aan TMATO binnen 14 dagen na ontvangst van de reparatie.

- 9.5 Door het verstrekken van het apparaat ter reparatie stemt de opdrachtgever in met het maken en gebruiken van het beeldmateriaal conform dit artikel, tenzij hij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders aangeeft.

Artikel 10 – Slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
3. Deze algemene voorwaarden worden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel